

Vorstellung „Digitaler Pflegewegweiser Landkreis Deggendorf“

Aufgrund der immer älterwerdenden Bevölkerung steigt der Pflegebedarf in den kommenden Jahren kontinuierlich an. Zusätzlich wird ein Großteil der Pflegebedürftigen zu Hause durch Angehörige gepflegt. Daher soll mit einer innovativen Softwarelösung die Pflegeinformation und Pflegeberatung im Landkreis Deggendorf verbessert werden, um sowohl Bürger und pflegende Angehörige als auch die Behörden (Betreuungsstelle, Heimaufsicht, Sozialamt) sowie im Landkreis ansässige Pflegeberatungsstellen und Wohlfahrtsverbände zu entlasten.

Ziel der neuen Online Plattform des Landratsamtes ist es, Bürgerinnen und Bürger im Landkreis umfassend über die Pflege zu informieren und bei der Beratung zu unterstützen (nicht ersetzen). Die Plattform fokussiert sich dabei auf regionale Angebote und Beratungsstellen. Die Homepage ist künftig für jede Person offen, gilt aber vorrangig pflegenden Angehörigen, Betroffenen sowie Beratungsstellen und Akteuren im Pflegebereich.

Inhalte/Kategorien:

- Die Kategorie „Angebote“ beinhaltet eine Netzwerkkarte mit integrierter Suchmaske (Suche nach örtlichen Pflegediensten, Heimen, Sanitätshäusern, ...) und erleichtert die Suche nach Angeboten rund um das Thema Pflege im Landkreis Deggendorf.
- Die Kategorie „Beratung“ beinhaltet den Chat-Bot „Willi“, welcher fragende Personen mit ersten Informationen unterstützt und letztendlich an die richtige Stelle im Landkreis Deggendorf verweist bzw. vermittelt. Der Chat Bot wird monatlich ausgewertet und „lernt dazu“.
- Die Kategorie „Informationen“ liefert Wissenswertes rund um das Thema Pflege: Checkliste „Was tun bei Pflegebedürftigkeit?“, FAQs, Begriffsdefinitionen und regionale/überregionale Broschüren zum Download (z.B. Notfallmappe).
- Die Kategorie „Kontakte“ listet regionale Pflegeberatungsstellen, allgemeine wichtige Kontakte, Notfallnummern sowie Senioren- und Behindertenbeauftragte des Landkreises.

Die Website ist zu erreichen unter **www.Pflege.Landkreis-Deggendorf.de**

Vorteile:

- ✓ digitale, umfassende Informationen rund um das Thema Pflege
- ✓ übersichtlich und kompakt zusammengefasst
- ✓ angepasst an den Landkreis Deggendorf
- ✓ alle wichtigen Angebote und Ansprechpartner auf einen Blick
- ✓ übersichtlich, schnell und unkompliziert Antworten und Informationen erhalten
- ✓ ergänzend zur Heftform „Pflwegewegweiser
- ✓ schnelle Änderungen bzw. Anpassungen sind möglich (nicht so in der Heftform)
- ✓ zentrale, digitale Anlaufstelle

Hinweis: Das Landratsamt steht offen für Feedback, sei es über fehlende Angebote oder jegliche Art von Rückmeldung.

Für Rückfragen bzw. Feedback:
Pflege@Landkreis-Deggendorf.de

Gesundheitsregionplus: 0991 3100 175 / Sozialamt: 0991 3100 315